

Bandenwaarborg – claimformulier

Te bezorgen aan:

Real Garant Versicherung AG
Manta 12
B-9250 Waasmunster

Fax: +32 (0)52 895110
Email: info.nl@realgarant.com

Algemene informatie

Naam

Voornaam

Straat

Postcode

Woonplaats

Email

Telefoonnummer

Kenteken

Klant IBAN Nummer

Bankrekeningnummer voor terugbetaling
Tire Warranty vergoeding

Algemene informatie betreffende het schadegeval

Datum
schade

Oorzaak
van de
schade*

☐

Klapband

☐

Scheur in zijwand

☐

Perforatie band
(vb. nagel, schroef, enz.)

Aantal
beschadigde
banden

☐

LV
Profiel:
mm

☐

RV
Profiel:
mm

☐

LA
Profiel:
mm

☐

RA
Profiel:
mm

*Opzettelijke of kwaadwillige
handelingen zijn niet gedekt.

Gelieve volgende documenten per e-mail te bezorgen aan Real Garant:

☐

Ingevuld en
ondertekende formulier

☐

Kopie originele factuur
van de beschadigde
band(en)

☐

Kopie factuur van de
vervangende band(en)

Door ondertekening hieronder, bevestig ik uitdrukkelijk de juistheid en volledigheid van mijn formulier.

Plaats/Datum

Handtekening van de eigenaar/begunstigde

Richtlijnen bij het gebruik van het aangifteformulier Bandenwaarborg

Voor een snelle en efficiënte afhandeling van uw schade-aangifte dient u volgende documenten bij te voegen:

- Een compleet ingevuld en ondertekend claimformulier.
- Een kopie van de factuur van de beschadigde band(en) (originele band aangekocht bij uw BeNeLux Erkend First Stop Servicecenter).
- Een kopie van de factuur van de vervangende band(en) (originele band aangekocht bij uw BeNeLux Erkend First Stop Servicecenter).

Gelieve bovenvermelde documenten te bezorgen per post, email of fax aan:

Real Garant Versicherung AG
Manta 12
B-9250 Waasmunster
Belgium

Fax: +32 (0)52 895110

Email: info.nl@realgarant.com

- Regeling van uw schadedossier zal gebeuren op basis van de bepalingen en voorwaarden van de First Stop Bandenwaarborg.
- De garantieregeling zal vergoed worden op het bankrekeningnummer vermeld op dit aangifteformulier.

Bij verdere vragen kan u een email richten aan **info.nl@realgarant.com**

PS: Dit garantieproduct voor Bridgestone banden werd opgestart op 08/10/2022 en is enkel van toepassing op Bridgestone banden die na 08/10/2022 werden aangekocht bij een erkend First Stop Servicepunt in Nederland.

First Stop Bridgestone Tire Warranty - Garantievoorwaarden

De voordelen die voortvloeien uit de hiernavolgende garantie kunnen alleen opgeëist worden als de koper voldoet aan alle verplichtingen met betrekking tot de schaderegeling, zoals uiteengezet in § 5.

Als de koper niet aan deze verplichtingen voldoet, is een schadeclaim op basis van deze garantie niet ontvankelijk.

§ 1 Onderdelen gedekt door de garantie

1. De garantie dekt alle **Bridgestone** banden en volledige wielen (alleen banden op het wiel) die verkocht en gemonteerd worden door een Erkend First Stop Servicepunt in BeNeLux, voor personenwagens, stationwagens (ook SUV's) met een maximaal toegelaten massa van maximaal 3.5ton, die goedgekeurd zijn voor gebruik op de openbare weg in overeenstemming met de lokale verkeerswetgeving, en die ofwel afkomstig zijn van de originele fabrikant (OEM) ofwel in lijn zijn met de richtlijnen van de fabrikant volgens het registratiecertificaat.
2. De **Bridgestone** banden dienen aangekocht/gemonteerd te zijn bij een First Stop Belux Servicepunt.
3. De garantie dekt:
Schade als gevolg van een normaal gebruik, d.w.z. stoeprandschade, schade door een scherp/puntig voorwerp (spijker, schroef,...) en klapbanden.

Als de gebruiker van het voertuig niet dezelfde is als de koper van de band, kan zowel de gebruiker als de koper de aangifte indienen bij de verzekeraar van de garantie in het geval dat het voertuig is aangekocht door een onderneming.

§ 2 Toepassingsgebied van de garantie, uitsluitingen

1. Als een **Bridgestone** band zijn functionaliteit verliest binnen de garantieperiode, als gevolg van schade die ontstaat binnen deze periode, heeft de koper recht op een vervangband binnen de garantievoorwaarden.
2. Ongeacht bijdragende oorzaken dekt de garantie geen schade die wordt veroorzaakt door
 - a) een ongeval, d.w.z. een externe en plotse uitoefening van mechanische kracht (uitgezonderd : accidentele en niet intentionele schade door bv. slecht wegdek, ... die niet gedekt is door Omnium-, BA- of een andere gelijksoortige verzekering);
 - b) gewone slijtage;
 - c) opzettelijke of kwaadwillige handelingen of onjuist gebruik;
 - d) het verlies van, of schade aan, de velgen;
 - e) een onmiddellijk gevolg van verschoeiing, een brand of explosie, ongeacht of de schade afkomstig was van binnen of buiten het voertuig;
 - f) oorlogsincidenten, burgeroorlogen, onlusten, stakingen, blokkades, inbeslagnemingen of andere soevereine interventies, en de gevolgen van kernenergie;
 - g) natuurrampen;
 - h) schade waarbij een derde partij om contractuele redenen, waaronder reparatieopdrachten (bv. inclusief reparatiefouten in het geval van eerdere reparaties) of andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontracten, verantwoordelijk is als fabrikant, leverancier of verkoper (bv. voor productie-, fabricatie-, bouw- of organisatiefouten, garantie op reserveonderdelen enz.), of anderszins.

3. Er wordt geen garantie verleend bij schade als gevolg van

- a) het feit dat het voertuig werd onderworpen aan hogere as- of trekgewichten dan deze die gespecificeerd zijn door de fabrikant;
- b) de deelname aan race-evenementen, off-road-wedstrijden of rij oefeningen voor dergelijke evenementen;
- c) de installatie van vreemde onderdelen of accessoires die niet goedgekeurd zijn door de fabrikant;
- d) het gebruik van een onderdeel dat duidelijk in slechte staat is, tenzij kan aangetoond worden dat de slechte staat van dat onderdeel niets te maken heeft met de schade; of
- e) voor schade aan voertuigen die – ten minste af en toe – op commerciële basis uitgeleend werden aan diverse groepen van personen;
- f) een incorrecte bandendruk;
- g) een incorrecte ophanging;
- h) een incorrecte bandenmontage (bv. zonder rekening te houden met de looprichting);
- i) defecte voertuigonderdelen (bv. gebrekkige schokdempers, veren, wiellagers, ondersteuningspunten, veerpoten, lagers).

De uitsluitingen opgesomd onder nummer 3 zijn gebaseerd op nalatigheid of een opzettelijke schending van de verplichtingen van de koper. De verplichting om het tegendeel te bewijzen, is de verantwoordelijkheid van de koper.

4. Om te kunnen genieten van de garantie, is het noodzakelijk dat

- a) de instructies van de fabrikant in de instructiehandleiding, met betrekking tot de werking van het voertuig, nageleefd zijn (in geval van twijfel moet de koper kunnen aantonen dat de niet-naleving van de instructies niet aan de oorzaak ligt van de schade);
- b) de schade waarop de garantie betrekking heeft zo snel mogelijk werd gemeld bij een BeNeLux Servicepunt (of indien de schade zich buiten BeNeLux voordoet, bij een alternatieve bandencentrale), op het moment van de vervanging, het is vereist te melden aan het Erkend BeNeLux First Stop Servicepunt dat het gaat om een schade gedekt door de garantie;
- c) de garantievoorwaarden (§ 5) niet werden betwist.

§ 3 Geografisch bereik van de garantie

Geografisch gezien geldt de garantie binnen Europa, voor nieuwe banden die in BeNeLux verkocht/gemonteerd werden door First Stop BeNeLux Servicepunt.

§ 4 Toepassingsgebied van de garantie, kostendeling

1. De garantieaanspraak is beperkt tot de aankoopprijs van de band.

De terugbetaling van de beschadigde band wordt berekend op basis van de ouderdom van de band in verhouding tot de oorspronkelijke aankoopprijs, in overeenstemming met onderstaande tabel:

Van 1 à 6 maand	100 % (van de aankoopprijs)
Van 7 à 12 maand	75 % (van de aankoopprijs)
Van 13 à 18 maand	50 % (van de aankoopprijs)
Van 19 à 24 maand	25 % (van de aankoopprijs)
< 1,6mm profieldiepte	0% dekking

2. De garantie dekt de professionele vervanging van de band, evenals het uitbalanceren en het oppompen van de band voor zover dit technisch mogelijk is.

3. De garantie dekt nooit:

- a) de kosten voor tests, metingen en aanpassingen;
 - b) de kosten voor velgen, moeren, kleppen en andere kleine onderdelen;
 - c) de vervanging van directe of indirecte gevolgschade (bv. luchtvrachtvervoer, afvalverwerkingskosten, sleepkosten, stallingkosten, kosten voor de huur van een vervangwagen, logies, compensatie voor gebruiksverlies, secundaire schade aan niet-gegarandeerde onderdelen, kosten voor de aanschaf van reserveonderdelen enz.)
 - d) de kosten voor onderhoud, service, reiniging en futiele uitgaven;
 - e) de eventuele gevolgschade aan de velg of de carrosserie.
- 4. De garantie verleent geen recht op opzegging (ontbinding van de koopovereenkomst) of korting (vermindering van de aankoopprijs) in plaats van de betaling onder de garantievoorwaarden.**

§ 5 Verwerking van de garantie

1. De koper dient zich aan te bieden bij een Erkend BeNeLux First Stop Servicepunt om de beschadigde **Bridgestone** band te laten vervangen door een nieuwe **Bridgestone** banden voor aanvang van de werkzaamheden te melden aan het Erkend First Stop Servicepunt dat het gaat om een vervanging van een band die gedekt is door de garantie voor de reparatie. Het Erkend First Stop Servicepunt voert de vervanging strikt genomen uit.
De koper dient het "Claimformulier Bandenwaarborg" in te vullen en op te sturen aan de garantieverzekeraar evenals de vereiste documenten (zie procedure op het claimformulier) om de terugbetaling te bekomen van de garantieverzekeraar.
2. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt het First Stop BeNeLux Servicepunt en/of zijn gevolmachtigd vertegenwoordiger van zijn verplichting ontheven, ongeacht of het daardoor voor First Stop BeNeLux of diens gevolmachtigde vertegenwoordiger moeilijker wordt om het ontstaan of de omvang van de garantieschade te onderzoeken.
3. Op de vervangingsfactuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden, de prijzen en de nummers van de vervangende onderdelen en de loonkosten met uurtarief vermeld staan inclusief type band, positie en resterende profieldiepte.
4. Om de geldigheid van de schadeclaim te kunnen vaststellen, moet het erkende First Stop Servicepunt alle vereiste informatie kunnen voorleggen en moet de beschadigde band te allen tijde aangeboden kunnen worden voor inspectie. De vaststelling van de schade aan de band(en) gebeurt op het moment van de reparatie door het Erkend First Stop Servicepunt.
5. De koper dient de schadeclaim zo laag mogelijk te houden, en tegelijk alle instructies van het erkende First Stop Servicepunt of zijn gemachtigde vertegenwoordiger te volgen.

§ 6 Begin en duur van de garantie

De 24 maand garantieperiode gaat in op het moment van verkoop/montage van nieuwe aangekochte banden bij de officiële First Stop Servicepunten in BeNeLux.
Voor BeLux vanaf 10/09/2022, voor Nld vanaf 08/10/2022.

§ 7 Verandering van eigenaar

Indien het voertuig tijdens de garantieperiode van eigenaar wisselt, gaat de garantie niet over op de nieuwe eigenaar.

§ 8 Verjaringstermijn

De schadeclaims die voortvloeien uit een garantieregeling vervallen zes maanden na het indienen van de claim.

§ 9 Wettelijke garantie op materiaaldefecten

De wettelijke garantietermijn op materiaaldefecten voor de koper wordt niet beïnvloed door deze garantie.

§ 10 Gemachtigde vertegenwoordiger

De gemachtigde vertegenwoordiger van de First Stop Belux in het kader van deze garantievoorzieningen is:

Real Garant Versicherung AG

Manta 12

9250 Waasmunster

België

Tel.: +32 52 895110

E-mail: info.nl@realgarant.com

www.realgarant.com