

## Voorwaarden 24 maanden garantie op Bridgestone banden bij First Stop Benelux

Gefeliciteerd! Met uw aankoop van **Bridgestone** banden kunt u genieten van 24 maanden garantie en hoeft u zich geen zorgen te maken. Er zijn een aantal voorwaarden die we hieronder toelichten.

- Koop en monteer **Bridgestone** banden bij een erkend First Stop Benelux service center om aanspraak te maken op de garantie.
- De garantie dekt alle **Bridgestone** banden voor personenwagens, stationwagens (inclusief SUV's) met een maximaal toegestane massa van 3,5 ton.
- Binnen de garantieperiode heeft u recht op vervanging van een **Bridgestone** band door een **Bridgestone** band als deze beschadigd raakt door schade.
- Alle verplichtingen met betrekking tot de schaderegeling moeten nagekomen worden om aanspraak te maken op de garantie.

### Samengevat

#### Wél garantie

- Schade als gevolg van gebruik, zoals stoeprandschade, schade door scherpe of puntige voorwerpen (zoals spijkers of schroeven), en klapbanden.
- Lekke banden.
- Onvoorziene schade, zoals bijvoorbeeld door vandalisme.

#### Géén garantie

- Normale slijtage die optreedt bij het gebruik van de banden.
- Gebruik van de banden bij motorsport of op circuits.
- Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik of montage van de banden.
- Opzettelijk veroorzaakte schade, of schade waarvoor een andere partij aansprakelijk kon worden gesteld (zoals een verzekeraar).
- Banden van lease- en verhuur voertuigen.
- Technische problemen van het voertuig die direct invloed hebben op de slijtage van de band, zoals verkeerde bandendruk, verkeerde ophanging, onjuiste bandenmontage (bijvoorbeeld zonder rekening te houden met de looprichting), of defecte onderdelen van het voertuig (zoals slechte schokdempers, veren, wiellagers, ondersteuningspunten, veerpoten, lagers).
- Schade door brand, diefstal, of natuurlijke oorzaken.
- Overbelasting van het voertuig met hogere as- of trekgewichten dan aanbevolen door de fabrikant.

### Garantieclaims en vergoedingen

- Reparaties worden gedurende 24 maanden volledig vergoed.
- De garantie dekt alleen de prijs die is betaald voor de vervangende band.
- Als u een beschadigde band terugbrengt, krijgt u een percentage van de aankoopprijs terug, afhankelijk van hoe oud de band is.

#### Hier is een overzicht:

- 1 tot 6 maanden oud: 100% terugbetaling
- 7 tot 12 maanden oud: 75% terugbetaling
- 13 tot 18 maanden oud: 50% terugbetaling
- 19 tot 24 maanden oud: 25% terugbetaling

Na goedkeuring van de garantieclaim, ontvangt u de vergoeding binnen 30 dagen op uw bankrekening.

## Uitsluitingen

- Als het profiel van de band minder dan 1,6 mm is; geen recht op een vergoeding.
- De kosten voor montage en de milieubijdrage zijn voor eigen rekening.
- Schade aan de velg of carrosserie wordt niet vergoed.
- U kunt de aankoop niet annuleren of een korting krijgen in plaats van een vergoeding onder de garantievoorwaarden.
- Kosten voor repatriëring, persoonlijk letsel en materiële schade worden niet vergoed.

## Het proces

- Ga naar een erkend First Stop service center voor vervanging of reparatie van de beschadigde band.
- Vul het “aangifteformulier bandengarantie” in en stuur het naar First Stop Benelux met de vereiste documenten.
- Zorg ervoor dat alle informatie beschikbaar is voor inspectie
- Volg de instructies van het First Stop servicepunt om de schadeclaim correct af te handelen.

## Begin en duur van de garantie

- De garantie begint bij aankoop en montage van nieuwe banden bij een erkend First Stop service center in de Benelux.
- De garantie vervalt na 24 maanden, bij het bereiken van een profieldiepte van 1.6 mm of na één terugbetaling van een band onder garantie.
- Deze regeling geldt vanaf 01 maart 2024 voor Nederland, België en Luxemburg.

## Gemachtigde vertegenwoordiger

De gemachtigde vertegenwoordiger van de First Stop Benelux in het kader van deze garantievoorwaarden is:

### **First Stop Bandengarantie Bridgestone Europe**

Da Vincilaan 1  
1930 Zaventem  
België